



Jedna karta, riešenie na mnoho situácií. Asistenčná karta Jefta Service24

Vaša asistenčná karta je dokladom, ktorý Vás oprávňuje k využívaniu služieb balíka Karireal Assistance. Okrem iného obsahuje kontaktné údaje na NON STOP dispečing, na ktorý sa v prípade potreby využitia asistenčných služieb môžete 24 hodín denne obrátiť.

Vzhľadom na nepredvídateľnosť situácií na cestách, odporúčame nosiť Vašu asistenčnú kartu spolu s ostatnými dokladmi k Vášmu vozidlu.

Služby balíka Karireal Assistance sa viažu na Vaše vozidlo, a teda ich môže využívať ktorákoľvek osoba, ktorá bude práve za volantom

V prípade straty alebo odcudzenia Vašej asistenčnej karty nás prosím kontaktujte a bezplatne Vám vystavíme jej náhradu.



Vaša asistenčná karta Karireal Assistance

V prípade nehody alebo poruchy na vozidle kontaktujte dispečing a operátorovi uveďte číslo tejto karty. Po príchode asistenčného pracovníka sa preukážte touto kartou pre overenie.

Číslo karty:

Platnosť od:

do:

NON STOP dispečing Karireal Assistance
+421-18 900, +421-948-044 144
www.service24.sk



KARIREAL
KIR
SLOVAKIA
www.karireal.sk

Balík asistenčných služieb Karireal Assistance



Jefta Service24 s.r.o.

Trenčianska 67
915 01 Nové Mesto nad Váhom

Tel.: 032 / 771 95 92 **Fax:** 032 / 771 95 88
E-mail: jefta@jefta.sk **Web:** www.service24.sk
NON STOP dispečing: 18 900, +421-948-044 144



Na cestách vždy s istotou a pomocou na dosah. Karireal Assistance

Vážený klient,

Spoločnosť KARIREAL SLOVAKIA, a.s. si predsavzala, že bude svojim zákazníkom ponúkať okrem špičkových produktov aj špičkové služby. Práve pre to Vám ako jediný predajca vozidiel značky Škoda prinášame unikátnu asistenčnú službu - **Karireal assistance**. Naša asistenčná služba je technicky zabezpečená prostredníctvom Jefta Service 24.

Vďaka **Karireal assistance** máte 24 hodín denne k dispozícii neobmedzenú odťahovú službu, dovoz pohonných hmôt, drobné servisné práce ako aj náhradného vodiča s vozidlom bez nutnosti ďalšieho dopĺčania.

Prajeme Vám veľa šťastných kilometrov.

Karireal Assistance zahŕňa:



Odťahové služby

Vyslobodenie vozidla z miesta mimo cesty v rámci SR
Odťah vozidla na miesto určenia v rámci SR
Naloženie a zloženie vozidla na mieste určenia v rámci SR



Dovoz pohonných hmôt

V prípade nedostatku PHM vo Vašom vozidle
Vám naši pracovníci prinesú ich dostatočné množstvo na miesto určenia v rámci SR. (PHM sú hradené Vami)



Drobné servisné práce

Potrebná drobná oprava, alebo výmena kolesa?
Žiaden problém. Naši pracovníci dajú v priebehu krátkej chvíle v rámci SR všetko do poriadku.



Náhradný vodič a vozidlo

Ak si Vaša situácia na ceste vyžaduje náhradného vodiča alebo odvoz posádky náhradným vozidlom, radi túto situáciu v rámci SR pre Vás vyriešime.



Čo robiť v prípade nutnosti asistencie.

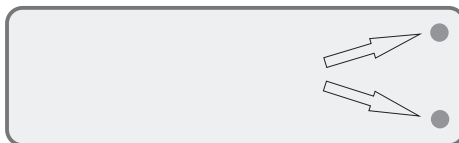
V prípade ak na Vašom vozidle dôjde k poruche, ktorá si vyžaduje zásah asistenčnej služby resp. ak ste sa stali účastníkom dopravnej nehody, postupujte prosím podľa nasledujúcich krokov:

1. Neodkladne kontaktujte NON STOP dispečing Karireal Assistance za použitia kontaktných údajov uvedených na Vašej asistenčnej karte.
2. Pracovníkovi dispečingu uveďte číslo Vašej asistenčnej karty a údaje o Vás a Vašom vozidle pre overenie.
3. Po overení, uveďte pracovníkovi dispečingu Vašu polohu a typ asistencie, ktorú vyžadujete. Zanechajte na seba aktuálny telefonický kontakt, na ktorom Vás bude možné späťne kontaktovať.
4. Po príchode asistenčného vozidla sa pracovníkovi preukážte Vašou asistenčnou kartou.

Nálepky pre Vaše vozidlo.

V prílohe Vám zasielame dve verzie nálepky člena Klubu Jefta, ktorú Vás prosíme umiestniť na zadné okno Vášho vozidla.

O týchto nálepkách sme upovedomili najvyšších predstaviteľov PZ SR, aby ich príslušníci v prípade udalosti s Vaším vozidlom vedeli, že Vaše vozidlo je v plnej miere zabezpečené službami Karireal Assistance a nevznikali tak prípadné konflikty medzi Vami, políciou, či inými asistenčnými službami.



Zľavy a výhody pre Vás a Vaše vozidlo. Členstvo v Klube Jefta.

Tak ako každý z našich klientov i Vy sa automaticky stávate členom jedinečného motoristického Klubu Jefta.
Ako člen Klubu Jefta získavate nasledovné:

- >> Výrazné zľavy a množstvo výhod prostredníctvom siete našich partnerov
- >> Bezplatnú právnu a lekársku pomoc týkajúcu sa cestnej premávky a bezpečnosti na cestách
- >> Pravidelnú účasť v súťažiach o zaujímavé ceny
- >> Z každej asistenčnej karty vyčleňujeme sumu 3 €, ktorú venujeme na pomoc deťom, ktoré pri dopravnej nehode prišli o niektorého z rodičov
- >> Pre viac informácií navštívte www.service24.sk/klub

Vaša asistenčná karta Karireal Assistance:

